

Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Agentur für Privatschulen AFP AG,
Marktgasse 11, 8302 Kloten**

1. Parteien

Die Agentur für Privatschulen AFP AG (nachfolgend «AFP») als selbständige Vermittlerin der vertretenen Privatschulen, Internate und Sprachreiseanbieter bietet unabhängige Beratungsdienstleistungen für Privat- und Firmenkunden an (nachfolgend «Kunde oder Kunden»).

2. Dienstleistung

Die AFP berät den Kunden im Auftrag der durch die AFP vertretenen Schulen in der Wahl einer für ein oder mehrere Kinder bzw. Jugendliche passenden Schule, Kindergarten oder Sprachschule, insbesondere Privatschulen, Internate und Sprachschulen im In- und Ausland. Die AFP ist vom Kunden ermächtigt, unter Bekanntgabe seiner Kontaktdaten und die seiner Kinder mit den entsprechenden Anbietern der gewünschten Dienstleistung in Kontakt zu treten. Die AFP ist nicht berechtigt, für den Kunden oder für die vertretenen Schulen verbindliche Verträge abzuschliessen oder zu kündigen. Ein Vertragsabschluss erfolgt ausschliesslich zwischen dem Kunden und der gewählten Schule direkt. Der Kunde akzeptiert die AFP als Vertreterin und Vermittlerin der Dienstleistungsanbieter wie Privatschulen, Internate und Sprachschulen bzw. Sprachreiseanbietern im Beratungs- und Vermittlungsprozess.

3. Dienstleistungen

Die AFP wird vom Kunden mündlich, schriftlich oder mittels elektronischer Kommunikation wie beispielsweise Kontaktaufnahme via Website oder via E-Mail kontaktiert. Die Dienstleistungen umfassen insbesondere die Aufnahme und Analyse der Ausgangssituation des Kunden oder dessen Kindern, die Aufnahme der Zielsetzung des Kunden und die Vorstellung von einer oder mehrerer Optionen zur Zielerreichung des Kunden, sofern möglich und vom Markt angeboten. Mit Einverständnis des Kunden wird die AFP Besprechungs-, Besichtigungs- oder Schnuppertermine in den gewählten Schulen organisieren. Der Kunde ist auch berechtigt, selber direkt solche Termine zu vereinbaren unter Information zu Händen der AFP. Die Auskünfte der Beraterinnen und Berater der AFP beruhen auf langjähriger Erfahrung. Sie vermögen eine allenfalls notwendige oder erwünschte Beratung durch Ärzte, Psychologen, Psychiater, Rechtsanwälte oder sonstige Fachpersonen nicht zu ersetzen und verstehen sich als Ergänzung zu solchen Fachpersonen.

Bei der Beratung zu Sprachausbildungen im In- und Ausland ist die AFP bei der Wahl der passenden Ausbildung und der Sprachreiseunternehmung tätig. Die AFP ist kein Anbieter von Sprachausbildungen oder Sprachreisen und übernimmt keine Dienstleistungen als Reiseanbieter, Touroperator oder in der Einholung notwendiger Reisebewilligungen oder Visa.

4. Entschädigung

Für die Erbringung der vorstehend umschriebenen Dienstleistungen wird die AFP mit einer marktüblichen Provision, welche durch die von der AFP vertretene Privatschule, das durch die AFP vertretene Internat oder die Sprachschule bzw. den Sprachreisevermittler bezahlt wird, entschädigt. Die AFP erklärt ausdrücklich, dass dem Kunden mit der Inanspruchnahme der Beratung durch die AFP keine Beratungskosten entstehen und dass mit der Auszahlung der Provision durch die Privatschulen, Internate, Sprachschulen oder Sprachreiseanbieter sämtliche Ansprüche der AFP gegenüber dem Kunden für die erbrachten Dienstleistungen abgegolten sind.

5. Mehrwertsteuer

Dem Kunden entstehen keine zusätzlichen Kosten durch die schweizerische Mehrwertsteuer, vorbehaltlich gesetzlicher Änderungen und vorbehaltlich einer allfälligen Praxisänderung der Eidgenössischen Steuerverwaltung unter Vorbehalt einer Mehrwertsteuernachforderung. Für die korrekte Abführung allfälliger Steuern des Kunden oder der Privatschulen, Internate, Sprachschulen oder Sprachreisevermittler übernimmt die AFP keine Haftung.

6. Zusammenarbeit Privatschulen, Internate, Sprachschulen und Sprachreisevermittler

Die AFP verfügt über Zusammenarbeitsvereinbarungen mit den wesentlichen in der Schweiz bzw. im Grossraum Zürich domizilierten Privatschulen, Internate und Sprachreisevermittlern, ist aber weder rechtlich noch wirtschaftlich noch auf andere Weise an einen solchen Anbieter gebunden.

Die AFP betreut die Kunden in Zusammenarbeit mit den zuständigen Repräsentanten dieser Privatschulen, Internate, Sprachschulen und Sprachreisevermittler. Der Austausch von Personendaten und persönlichen Informationen, insbesondere über die schulischen Bedürfnisse, Zeugnisse, des persönlichen Umfelds oder der familiären Gegebenheiten gehören zur professionellen Dienstleistungserbringung der AFP und werden vom Kunden hiermit ausdrücklich genehmigt. Die gewählten Privatschulen und Internate stellen in der Regel selber direkt Rechnung an den Kunden (gilt nicht für Sprachschulen oder Sprachreisevermittler). Die AFP ist nicht Vertragspartei im Verhältnis des Kunden mit der gewählten Privatschule oder des gewählten Internats oder der gewählten Sprachschule bzw. des Sprachreisevermittlers. Ausser bei Sprachschulen und Sprachreisevermittler ist die AFP somit in der Regel auch nicht am Inkasso beteiligt.

7. Datenschutz, Datensicherheit und Vertraulichkeit

Die AFP leistet Gewähr, dass deren Mitarbeitende ihnen anvertraute Daten gemäss den Grundsätzen des schweizerischen Rechts über den Datenschutz behandeln. Wo zur richtigen Erfüllung der Beratungsdienstleistung eine Datenübertragung ins Ausland notwendig ist, stimmt der Kunde der Übermittlung seiner Daten an Dritte und ins Ausland zu. Der Kunde stimmt einer Bearbeitung der Daten durch die AFP mittels von Dritten angebotenen Internetapplikationen zu. Zudem akzeptiert der Kunde ausdrücklich die separate Datenschutzerklärung der AFP in der aktuell gültigen Version. Die Datenschutzerklärung der AFP ist jederzeit auf der Website der AFP www.privatschul-beratung.ch abrufbar.

8. Haftung

Die AFP erbringt ihre Dienstleistung mit geschäftsüblicher Sorgfalt. Für einen allfällig durch Nachlässigkeit, Fehler oder unrichtige Auskünfte entstehenden Schaden haftet die AFP dem Kunden nach folgenden Grundsätzen: die AFP sowie deren Organe und Mitarbeitende haften nur für absichtliche oder grobfahrlässige Handlungen und nur für all-

fällige kausale Schäden, Kosten und Auslagen, die direkt und unmittelbar dem Kunden aus einer solchen absichtlichen oder grobfahrlässigen Handlung entstehen. Die AFP schuldet ausschliesslich ein sorgfältiges Tätigwerden und keine Ausbildungs- und Schulakzeptanzerfolge. Eine allfällige Haftung für solche Schäden, einschliesslich sämtlicher Kosten und Auslagen, wird beschränkt auf maximal auf CHF 5'000. Die AFP haftet in keinem Fall für Ansprüche aufgrund absichtlichem, grobfahrlässigem oder fehlerhaftem Verhalten des Kunden, seiner Organe oder Mitarbeitenden oder für Ansprüche für Schäden aufgrund von unvollständigen, fehlerhaften oder irreführenden Unterlagen, Dokumenten oder Informationen seitens des Kunden oder Dritten.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Beratungsvereinbarung untersteht unter Ausschluss jeglichen Kollisionsrechts schweizerischem materiellem Recht. Der ausschliessliche Gerichtsstand ist der Sitz der Agentur für Privatschulen AFP AG in der Schweiz zum Zeitpunkt der Klageerhebung.