

# Datenschutzerklärung

**Agentur für Privatschulen AFP AG,  
Marktgasse 11, 8302 Kloten**

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten. Das ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln weitere Datenschutzerklärungen oder allgemeine Geschäftsbedingungen spezifische Sachverhalte. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Ihrer Mitarbeitenden, Familienmitglieder, Daten von Arbeitskollegen) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind. Als in der Schweiz tätiges Unternehmen untersteht die Agentur für Privatschulen AFP AG den datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Schweiz.

## 1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen ist die Agentur für Privatschulen AFP AG, Marktgasse 11, 8302 Kloten.

## 2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Webseite oder bei weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben.

Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir auch aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet) gewisse Daten oder erhalten solche von anderen Unternehmen, von Behörden und sonstigen Dritten. Nebst den Daten von Ihnen, die Sie uns direkt geben, umfassen die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten insbesondere Angaben aus öffentlichen Registern, Angaben, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erfahren, Angaben im Zusammenhang mit ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten, Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Ihnen, Dritten, Bonitätsauskünfte, Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld (Familie, Berater, Rechtsvertreter, Lieferanten etc.) geben, damit wir Verträge unter Einbezug von Ihnen oder mit Ihnen vereinbaren oder erfüllen können (z.B. Referenzen, Ihre Postadresse für Korrespondenz, Vollmachten, Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, Angaben von Schulen, Behörden, Beratern und anderen Vertragspartnern von uns), Daten zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen durch Sie (z.B. erfolgte Zahlungen, Angaben aus Medien und Internet zu Ihrer Person,

soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung für Privatschulen oder Internate, Marketing etc.), Ihre Wohn- oder Geschäftsadressen und ggf. Interessen und weitere soziodemographische Daten zwecks Aufbau neuer Geschäftsbeziehungen.

## 3. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern zu erfüllen, so insbesondere im Rahmen der Beratung in Fragen zu den von uns vertretenen Privatschulen, Internate, Sprachschulen, Sprachreisevermittler und damit verbundenen Tätigkeiten mit aktuellen oder künftigen Geschäftspartnern sowie um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen. Wenn Sie für einen solchen Kunden oder Geschäftspartner tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten ebenfalls davon betroffen sein.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen in der Beratung zu den von uns vertretenen Privatschulen, Internate, Sprachschulen, Sprachreisevermittlern und damit verbundenen Tätigkeiten;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Bewerbungen, Besuche, Besprechungen mit Privatschulen, Internate und Sprachreiseanbietern);
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition;
- Werbung und Marketing (inklusive Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Webseite und damit angebotenen Online-Dienstleistung sowie weiteren Plattformen;

- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und zum Schutz unserer Mitarbeitenden und weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werten (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen);
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und soweit zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen sowie interner Vorschriften.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

#### **4. Cookies / Tracking und Social Plug-ins im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webseite:**

Wir speichern keine personenbezogenen Daten.

Wir setzen Cookies (kleine Computerdateien mit Textinformationen, die der Webserver an Ihren Internetbrowser schickt) ein, um Ihr Erlebnis beim Besuch unserer Onlineangebote zu verbessern. Beispielsweise erscheinen manche Hinweise nur einmal, wenn Sie uns erlauben, ein Cookie zu setzen. Zudem haben unsere Cookies ein Ablaufdatum. Sollten Sie Ihre Cookies vor Ablauf manuell löschen, erhalten Sie bei dem nächsten Besuch der Seite wieder ein neues, sofern Sie nicht die Speicherung des Cookies blockieren. Die technischen Spezifikationen sehen vor, dass nur der Server ein Cookie lesen kann, das von diesem verschickt wurde. Wir versichern Ihnen, in Cookies keine personenbezogenen Daten zu speichern. Eine Nutzung unserer Angebote ist ohne Akzeptanz von Cookies leider nur bedingt möglich. Wir empfehlen daher, die Cookies dauerhaft für unseren Internetauftritt zu aktivieren. Die meisten Internetbrowser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren und Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden. Wir benutzen Social Media Plattformen wie Xing und Facebook. Wir setzen auf unserer Webseite allerdings keine Social Plug-Ins von Social Networks oder Ähnlichem ein. Bei den beiden Icons handelt es sich um einfache Verlinkungen auf die entsprechenden Plattformen. Bei der Verlinkung werden keine IP-Adressen bzw. keine persönlichen Daten übertragen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt in Verantwortung dieser Betreiber nach deren Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von diesen Betreibern keine Angaben zu Ihnen.

#### **5. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland**

Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke soweit erlaubt und es uns als angezeigt

erscheint, Daten auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten, sei es, weil sie sie für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Dienstleister von uns sowie insbesondere von uns vertretene Privatschulen, Internate, Sprachschulen und Sprachreisevermittler sowie weitere Beratungsunternehmen inklusive Auftragsbearbeiter (wie z.B. IT-Provider);
- Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner;
- Kunden sowie deren rechtlichen Vertreter oder Ansprechpersonen;
- In- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte;
- Öffentlichkeit, inklusive Besucher von Websites und sozialer Medien;
- Mitbewerber, Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien;
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Teilen unserer Unternehmung;
- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren;

(Nachfolgend alle gemeinsam als «Empfänger» bezeichnet)

Diese Empfänger sind teilweise im Inland, können aber auch im Ausland sein. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten zu unseren Geschäftspartnern wie Privatschulen, Internate, Sprachschulen und Sprachreisevermittler im Ausland rechnen. Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, stützen wir uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen der veröffentlichten Personendaten, weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist oder die betroffene Person die Daten allgemein zugänglich gemacht und eine Bearbeitung nicht ausdrücklich untersagt hat. Der Vollständigkeit halber weisen wir darauf hin, dass wir als in der Schweiz tätiges Unternehmen primär Schweizer Kunden betreuen. Zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen kann es ausnahmsweise dazu kommen, dass im Zusammenhang mit der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung mit Ihnen personenbezogene Daten natürlicher Personen in die USA gelangen können. Im Weiteren weisen wir Sie darauf hin, dass US-Behörden im Rahmen der US-Gesetzgebung in der Lage sind, Überwachungsmaßnahmen zu ergreifen, nach denen die allgemeine Speicherung aller von der Schweiz an die USA übermittelten Daten möglich ist. Dies geschieht ohne Unterscheidung, Einschränkung oder Ausnahme auf der Grundlage des verfolgten Ziels und ohne objektive Kriterien, die es den US-Behörden erlauben würden, den Zugang zu personenbezogenen Daten und deren spätere Verwendung auf bestimmte, streng begrenzte Zwecke zu beschränken, die den Zugang zu diesen Daten rechtfertigen. Ferner weisen wir darauf hin, dass es in den USA keine Rechtsmittel für die betroffenen Personen aus der Schweiz gibt, die ihnen den Zugang zu den sie betreffenden Daten und deren Berichtigung oder Löschung ermöglichen würden, und dass

es keinen wirksamen Rechtsschutz gegen allgemeine Zugriffsrechte der US-Behörden gibt. Auf diese rechtliche und faktische Situation weisen wir Sie ausdrücklich hin, damit Sie eine informierte Entscheidung über die Einwilligung in die Verwendung Ihrer Daten treffen können.

#### **6. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten**

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags oder einer Beratung) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

#### **7. Datensicherheit**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa physische und digitale Zugangskontrollen und -beschränkungen.

#### **8. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen Dienstleistungen erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, Ihnen eine Beratung (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) anzubieten.

#### **9. Profiling**

Wir betreiben kein Profiling.

#### **10. Rechte der betroffenen Person**

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten. Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist. Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

#### **11. Änderungen**

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.